



SERVICIOS DE PLANES INTEGRALES DE SALUD



UNIVERSIDAD DEPORTIVA DEL SUR

JULIO 2011

- NUESTRA MISIÓN

Ofrecer a las diferentes organizaciones una estructura administrativa de autogestión en Planes de Salud que satisfaga las necesidades de su personal, integrándolo a un sistema de salud global que genere altos niveles de rendimiento y calidad.

- NUESTRA VISIÓN

Ser la empresa líder en Venezuela para la administración de Planes y Fondos de Salud, a nivel de instituciones públicas y privadas garantizando la calidad de servicio, la confiabilidad, la atención oportuna y los mejores respaldos en instituciones Médico-Hospitalarias.

Servicios Ofrecidos:

- **Hospitalización, Cirugía y Maternidad (H. C. M.).**
- **Atención Preventiva y Curativa.**
- **Odontología Integral Simplificada.**
- **Servicios Funerarios.**
- **Asistencia económica por Muerte Accidental del Titular.**
- **Asistencia económica por Accidentes Personales Titular.**

¿Qué Opciones Cubre El Servicio De H.C.M. Y Medicina Preventiva de Mas Vida & Salud?

CLAVES DE EMERGENCIA: Garantiza el ingreso a la clínica de cualquier afiliado que presente una situación de emergencia médica las 24 horas del día los 365 días del año en todo el territorio nacional.

CARTAS AVALES: En caso de tratamientos médicos o intervenciones quirúrgicas electivas entregadas en un tiempo máximo de 48 horas luego de entregados todos los recaudos.

REEMBOLSOS: Pago a los afiliados de los gastos médicos cancelados por ellos amparados por el Plan.

SERVICIOS DE PLANES INTEGRALES DE SALUD

HOSPITALICACION Y CIRUGIA:	Bs. 25,000,00
MATERNIDAD:	Bs. 15,000,00
ASISTENCIA ECONOMICA POR ACCIDENTES PERSONALES TITULAR:	Bs. 20,000,00
ASSITENCIA ECONOMICA POR MUERTE ACCIDENTAL DEL TITULAR:	Bs. 20,000,00
COBERTURA DE EXCESO:	Bs. 25,000,00
ODONTOLOGIA INTEGRAL:	SIN LIMITE POR LOS PROCEDIMIENTOS AMPARADOS.
SERVIVIOS FUNERARIOS:	Bs. 10,000,00
REEMBOLSOS. ATENCION PREVENTIVA Y CURATIVA.	

PROCEDIMIENTO : EMERGENCIA

1er. Paso:

Servicios Mas & Vida y Salud. Recibe información por parte de Centro de Salud, titular o beneficiario. A fin de solicitar la Cobertura.



2do. Paso:

Servicios Más Vida & Salud verifica:

- Que el trabajador y beneficiario se encuentren amparado en data.
- Institución de Procedencia.
- Patología presentada.



3er. Paso:

La contingencia es validada por la Dirección Médica de Más Vida & Salud. Aprobada la misma se emite Clave y se otorga Cobertura correspondiente al Centro Médico Asistencial.



Tiempo de respuesta: 20 Minutos Máximo

PROCEDIMIENTO : CARTA AVAL



Usuario:

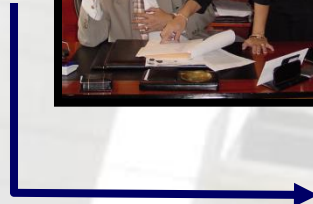
Consigna ante Unidad de Enlace:

- Presupuesto.
- Informe médico.
- Resultados de exámenes.
- Cédulas de Identidad (Titular y Beneficiario).



Mas Vida & Salud:

Recibe y revisa los recaudos
procede al análisis y emite
Carta Aval.



Usuario:

Ingresa a la clínica.
presentando Cartas Avale



Egreso del Usuario: La clínica se comunica
con
Mas Vida & Salud para dar monto
facturación definitiva y recibir monto de cobertura.

Clínica envía soportes y recaudos a Mas Vida &
Salud para tramitar pago

Tiempo de respuesta: 48 horas Máximo

PROCEDIMIENTO : REEMBOLSOS

Usuario:

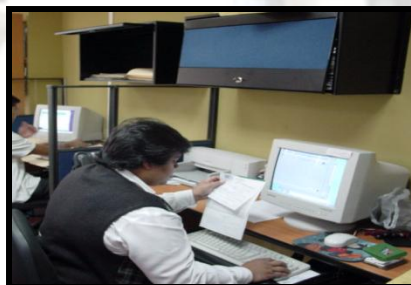
Consigna a Servicios Mas Vida & Salud

- Informe médico amplio y detallado.
- Facturas por concepto de gastos causados.
- Récipes e indicaciones.
- Resultados de exámenes presentados.
- Cédulas de Identidad (Titular y Beneficiario).



Servicios Mas Vida & Salud:

- Procesa Orden de pago generada y emite cheque o la transferencia correspondiente al pago del reembolso presentado.



Servicios Mas Vida & Salud:

- Efectúa revisión y análisis de los recaudos consignados y procesa la liquidación correspondiente.

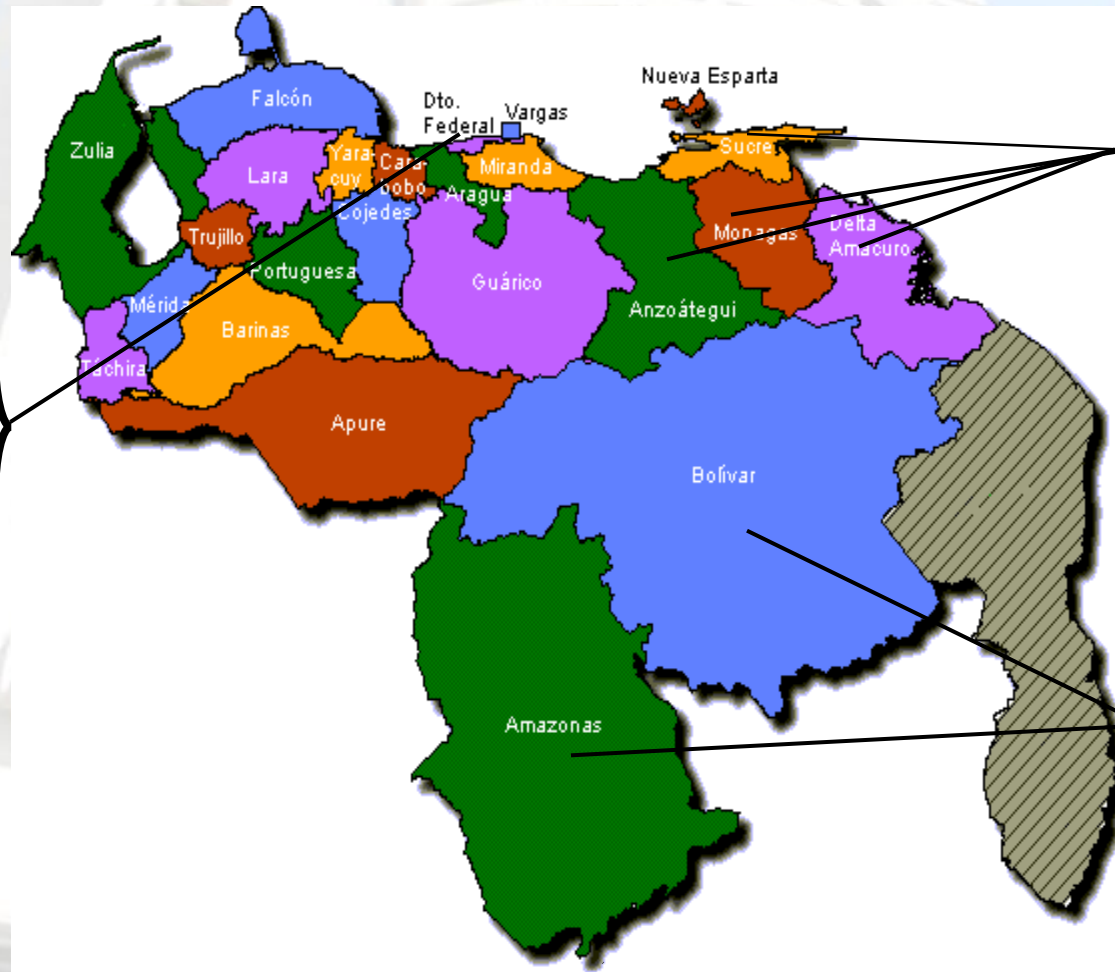


**Tiempo de respuesta: 10 días hábiles
después de recepción obtenidos los recursos.**

SERVICIOS DE PLANES INTEGRALES DE SALUD

Gran Caracas:

Hospital de Clínicas
Caracas
Instituto Diagnostico
Policlínica La Arboleda
Policlínica Santiago de
León
Clínica Sanatrix.
Centro Medico Loira.
UMQ Nueva Caracas
Clínica Atias.
Policlínica de Coche
Clínica Méndez Gimón
Policlínica Metropolitana
CEMO
Hospital Ortopédico
Infantil
Centro Médico Docente el
Paso
C.M.H.P. San Martín de
Porres
Centro Medico
Buenaventura
Centro Medico Paso Real
Clínica Siempre



Sucre, Anzoátegui, Monagas, Delta Amacuro

Clínica de Especialidades
Clínica Josefina de
Figueira
Policlínica Carúpano
Centro Clínico Santa Ana
Centro Esp. Anzoátegui
Meditotal

Centro Médico Policlínica Maturín

Bolívar Amazonas

Clínica Puerto
Ordaz
Hosp Clínicas
Ceciamb
Hosp de Clínicas
Manuel Piar
Centro Clinico La
Familia

Centro Medico Amazonas

SERVICIOS DE PLANES INTEGRALES DE SALUD

Zulia, Mérida, Táchira
Trujillo y Barinas

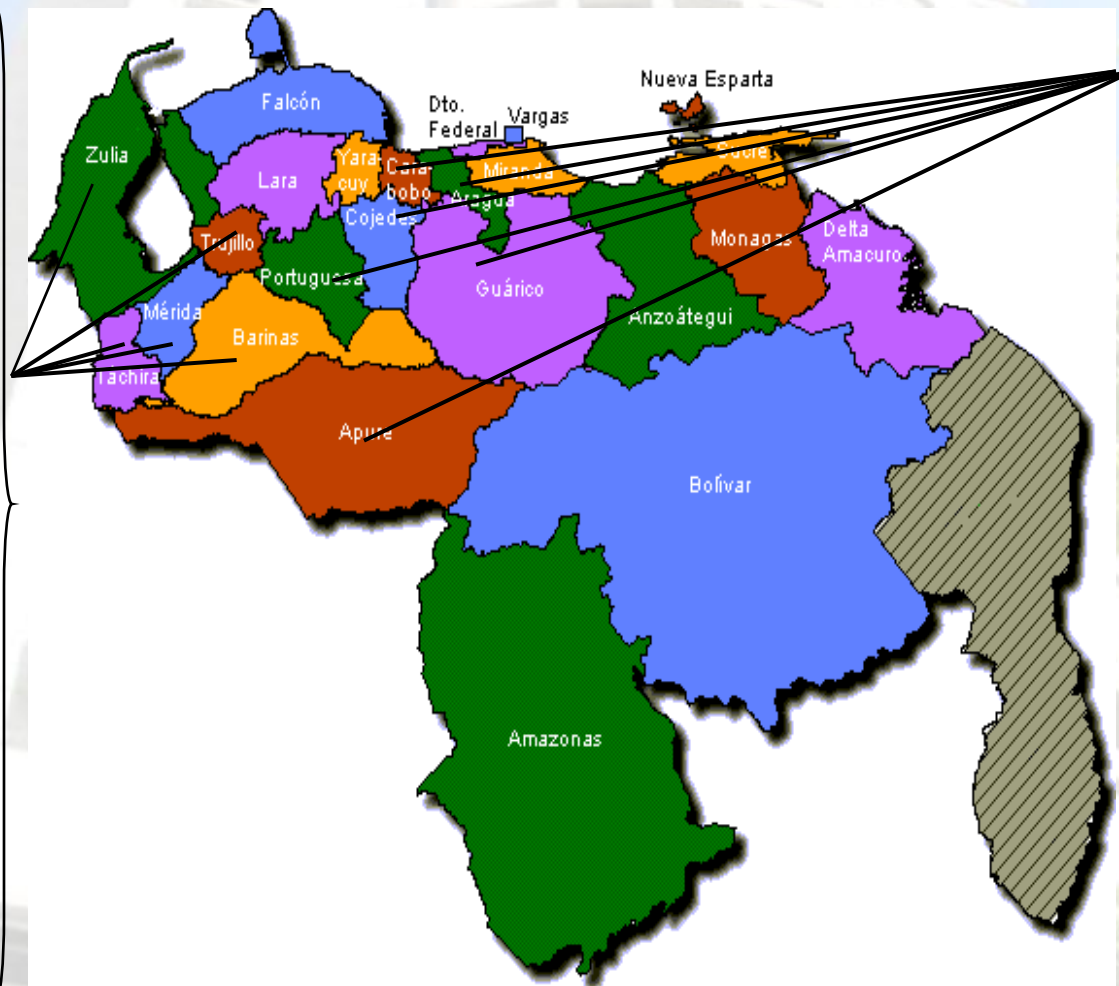
Centro Médico Paraíso
Clínica Bahsas
Clínica la Sagrada Familia
Clínica metropolitana
de Maracaibo
Clínica Sierra Maestra
Clínica Sucre
Hospital Clínico

Centro Clínico Marcial Ríos
Clínica Albarregas
Grupo Médico Mérida
Hospital Clínico de Mérida
Clínica Roa
Clínica de Especialidades
Medicas
Clínica Ejido

Policlínica Táchira
Centro Clínico San Cristóbal
Clínica el Samán
Materno Infantil Los Andes
Centro Medico Rubio

Centro Clínico María
Edelmira Araujo
Policlínica Rafael Rangel
Policlinica Trujillo

Centro Medico Barinas



Carabobo, Aragua, Cojedes,
Portuguesa,
Apure y Guarico.

Centro Policlínico Valencia.
C.A. Esculapio.
CC LA Isabelica
CC La Milagrosa
CM Valle de San Diego
Ceoval Uno
Clínica Los Colorados
Hosp Metropolitano del
Norte

Inst. Policlínico de Turmero
Hospital de Clínicas Aragua
Maternidad la Floresta
Clínica Calicanto
Policlínica Maracay
Hospital Privado San Juan

Centro Mco Qx La
Milagrosa
Hospital de Clínicas Cojedes

C.E. Luis Razetti
Centro Médico Portuguesa
Clínica de Esp Med Los
Llanos
Hospital Clínico del Este

Centro Medico Unare
Centro Profesional Colonial
Clínica Codeño

SERVICIOS DE PLANES INTEGRALES DE SALUD

**Falcón, Lara
Yaracuy**

Centro Médico La
Guadalupe
Clínica La Familia
Clínica San Juan Bosco
Policlínica Paraguana

Policlínica Barquisimeto
Centro Clínico
Valentina Canabal
Centro Médico Ávila
Centro Médico San
Francisco
Clínica Razetti
Barquisimeto
Clínica Santa Fe
Policlínica Cabudare

Policlínica Yaracuy
Policlínica Santa Fe



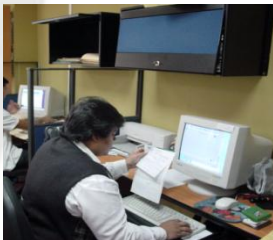
Nueva Esparta

Centro Medico el
Valle
Centro Medico
Qx
La Fe

Atención Preventiva y Curativa



**Usuario Afiliado Selecciona
Centro de APS y/o Galeno.
Coordina cita.**



**Centro de APS y/o Galeno se
comunica con Servicios Mas
Vida y Salud. Analistas y se
otorga clave y cobertura.**



Se efectúa atención ala afiliado



Informes a la Empresa Afiliada



**Centro de APS y/o Galeno
envía soportes a SMVYS**

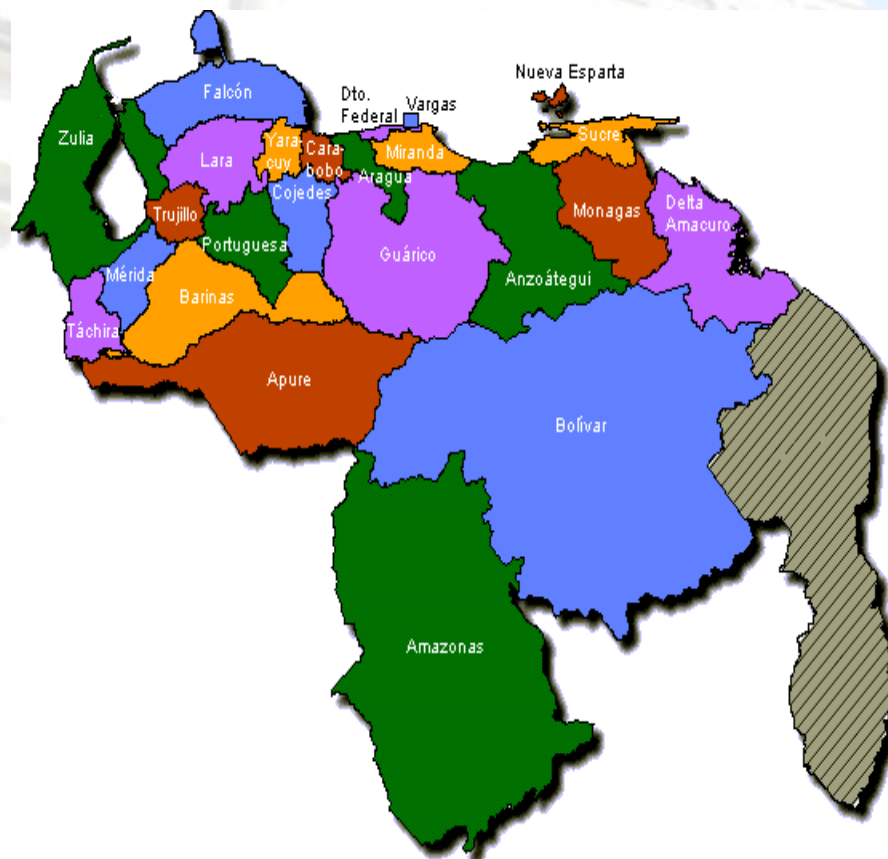
Tiempo de respuesta: 20 Minutos Máximo

SERVICIOS DE PLANES INTEGRALES DE SALUD

- **Consultas Medicas en las diferentes especialidades.**
- **Perfil 20 / Perfil Pre-natal**
- **Prueba Embarazo (HCG)**
- **Perfiles hormonales femeninos /Antígeno prostático específico**
- **Exámenes de radiología simple**
- **Imagenología (resonancia magnética/TAC (Tomografía Axial Computarizada))**
- **Mamografía /Densitometría Ósea**
- **Exámenes ecosonográficos (obstétrico, pélvico, abdominal, mamario)**
- **Prevención al embarazo (incluyendo Colocación de DIU (Dispositivo Intra Uterino))**
- **Tratamiento con electro cauterización de cuello de infecciones por Virus Papiloma Humano (VPH)**
- **Control Ginecológico (Citología, Biopsia Cervical, Biopsia endometrio, Punción Aspiración Aguja Fina)**
- **Pruebas Cardiológicas /Electrocardiograma /Ecocardiograma/Prueba de esfuerzo**
- **Estudios endoscópicos, digestivos, urológicos, respiratorios y cualquier estudio que lo amerite.**
- **Hospitalización, cirugía y Maternidad**
- **Rehabilitación y Fisioterapia**
- **Medicina Nuclear**
- **Anatomía Patológica Banco de Sangre**
- **Tratamiento Oncológicos**
- **Diálisis Renal**

Red Atención Preventiva y Curativa

Región Zuliana
Centro Médico Paraíso.
Venezolana de Salud Integral



Gran Caracas,
Aragua, Carabobo.

Red de Servicios Mas
Vida & Salud.
Sisca.
Servidiap.
Clínica CCCT.
Prevaler.
General de Salud
Integral.
Unidad Oftalmológica
Humana

Estados Andinos,
Centro Occidente,

Llanos:

Venezolana de Salud
Integral

Estados Orientales

Oriental de Salud
Integral.
CEMCA Centro de
Especialidades
Medicas.

ODONTOLOGIA INTEGRAL SIMPLIFICADA



Características del Plan de Odontología Integral Simplificada

- **Tratamientos odontológicos en todas nuestras áreas cubiertos en un solo plan.**
- **Integración del Servicio a través de la Red Odontológica Mas Vida & Salud.**
- **Número de Consultas acorde al Plan de Tratamiento de cada paciente.**
- **Entrega del directorio y guía de usuario para selección de Odontólogo tratante.**
- **Plan de Cobertura para Titulares y Beneficiarios con prestación de servicio anual.**
- **Atención telefónica de emergencias odontológicas 24 horas y orientación para medicación y canalización de consulta posterior.**

Beneficios Adicionales del Plan de Odontología Integral Simplificada

- **Atención telefónica de Emergencia las 24 horas los 365 días del año.**
- **Odontología Integral de Adultos y Niños atendidos por área especializadas.**
- **Referencias a consultas especializadas sin costo y tratamientos de Ortodoncia garantizando un descuento del 40% sobre precios del mercado odontológico.**

Áreas de Atención Odontológica

- Medicina Bucal
- Prevención
- Periodoncia
- Operatoria
- Endodoncia
- Cirugía
- Emergencia
- Radiología:
(RX Panorámica y Periapical)

Áreas de Atención Odontológica: Características específicas de cada una de ellas

Área de Medicina Bucal

- Exploración o Examen Clínico
- Historia Clínica
- Diagnóstico
- Pronóstico
- Plan de Tratamiento
- Ejecución del Tratamiento

Área de Prevención

- Higiene Bucal
- Técnica de cepillado
- Control de Placa Bacteriana
- Sellantes de Fosas y Fisuras
- Aplicación Tópica de Flúor

Sistema de Emergencias Odontológicas

- **Las emergencias diurnas ocurridas de Lunes a Viernes son atendidas en horarios regulares de Consulta.**
- **Las emergencias nocturnas, de fines de semana y días feriados son canalizadas por nuestros analistas de guardia en Mas Vida & Salud**

SERVICIO FUNERARIO

En Mas Vida & Salud pensamos en esos momentos difíciles y diseñamos un sistema eficaz, lo que facilita un servicio por clave, rápido y sencillo a fin de agilizar los gastos y procesos con las más reconocidas funerarias en todo el Territorio Nacional.

Nuestros afiliados reciben atención inmediata a través de nuestro servicio de 24 horas lo que permite a los familiares enfrentar esos difíciles momentos, gestionando Mas Vida & Salud el acceso inmediato a las funerarias y cementerios evitándole a nuestros afiliados el desembolso de dinero.

COBERTURAS

Ataúd

Habitación de descanso para familiares

Atención personalizada permanente

Servicio de cafetería completa

Oficios religiosos

Una Carroza Fúnebre

Vehículos de acompañamiento

Diligencias de Ley

Vestida y preparación del difunto

Parcela de hasta dos puestos en cementerio privado

Títulos de propiedad de la parcela en cementerio privado
(al momento de ocurrir la eventualidad)

Gastos de Inhumación

Sustitución integral del servicio por cremación

Arreglo Floral (Cruz de Flores)

Traslado a nivel local o nacional

Aviaje de Bienes

SERVICIOS DE INFORMACIÓN AL AFILIADO

En Más Vida & Salud poseemos programas de atención al público, tales como:

- Trípticos y folletos Instructivos para el uso de los Planes de Salud**
 - Charlas inductivas acerca de cómo utilizar nuestros Servicios**
 - Charlas del área de la Salud (concientización y prevención de Salud)**
 - Jornadas Sociales de Salud .**
- Así como acceso a cualquier otro tipo de información a través de nuestra página Web: www.masvidaysalud.com, nuestro número máster (0212) 952.92.33 y las líneas gratuitas de atención las 24 horas del día durante todo el año 0-800-7437467 y 0-800-7437400.**

A través de todos estos medios Más Vida & Salud ofrece el suministro de toda la información necesaria acerca de el uso de nuestros servicios para el personal afiliado a alguno de nuestros planes.



SERVICIOS DE PLANES INTEGRALES DE SALUD



TELEFONOS DE CONTACTO:

Mater: 0212-952-92-33.

Servicio de 24 horas:

0800-74374-00

0800-74374-67

Fax:

Servicio 24 horas:

0212-952-92-26.

0212-952-49-39.

0212-953-53-57.

WWW.MASVIDAYSALUD.COM



SERVICIOS DE PLANES INTEGRALES DE SALUD



En Mas Vida & Salud. . .



Siempre Estamos a Su Servicio.